**ОФЕРТА**

**Школы тенниса «ТЕННИС 77»**

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: «01» января 2022 г.

Дата вступления в силу: «01» января 2022 г.

1. Общие условия Оферты и ее принятия.

Настоящая Оферта (далее по тексту – «Оферта»), размещенная в сети интернет на сайте <https://tennis77.com/>, является предложением Школы тенниса «ТЕННИС 77» (далее — «Исполнитель»; реквизиты в разд. 7 Оферты) заключить договор об оказании услуг или договор аренды (предоставления в пользование) теннисного корта/спортивной площадки (далее по тексту – «Договор»).

Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг, что означает ознакомление и принятие Заказчиком предусмотренных Офертой условий в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст. 428 Гражданского кодекса РФ). Исполнитель может вносить изменения в Оферту, которые вступают в силу со дня их публикации в сети интернет на сайте <https://tennis77.com/>, в связи с чем Заказчик самостоятельно знакомится с актуальной редакцией Оферты и приложениями к ней перед оплатой услуг.

1.1. Термины и определения:

*«Школа тенниса»* - организованная Исполнителем спортивная школа по платному проведению занятий по обучению физических лиц игре в теннис, развитию и совершенствованию теннисного мастерства (далее в том числе - тренировки), а также иных занятий и мероприятий физкультурно-спортивной и спортивной направленности;

*«Сайт»* - администрируемый Исполнителем сайт в сети Интернет с доменным именем «https://tennis77.com/»;

*«Корты»* - теннисные корты или адаптированные для проведения занятий теннисом помещения (спортивные площадки), на/в которых проводятся занятия и мероприятия Школы тенниса. Адреса Кортов указаны на Сайте;

*«Услуги»* – оказываемые Исполнителем платные услуги по организации и проведению индивидуальных или групповых занятий/тренировок по теннису, или по предоставлению в пользование (аренду) Кортов, а также услуги, связанные с организацией любительских турниров, теннисных сборов и выездных теннисных мероприятий, согласно Договору.;

*«Заказчик»* – любое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на оказание Услуг;

*«Ученик»* – физическое лицо старше 3 (трех) лет, участвующее в занятиях/тренировках/мероприятиях Школы тенниса, оплачиваемых Заказчиком;

*«Тренер»* – привлеченное Исполнителем физическое лицо, проводящее занятие/тренировки с Учеником в Школе тенниса.

2. По Договору Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает оказываемые Услуги.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. При проведении группового занятия администрировать сбор в группе нескольких Учеников, обладающих сопоставимым уровнем игры в теннис;

2.1.2. Обеспечить предоставление Корта, на котором будет проводиться тренировка/занятие теннисом, на время проведения занятия;

2.1.3. Обеспечить проведение занятия/тренировки под руководством опытного тренера и возможность использования необходимого спортивного оборудования и инвентаря;

2.1.4. Заблаговременно уведомлять Заказчика о мероприятиях Школы тенниса, изменениях в расписании, замене тренера и других условий оказания Услуг;

2.1.5. Публиковать стоимость Услуг на Сайте (<https://tennis77.com/prices/>).

2.1.6. Сохранять конфиденциальность персональных данных Ученика/Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке расписание проведения занятий, уведомив об этом Заказчика одним из способов, указанных в п. 6.1 Оферты.

2.2.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора или отказать Заказчику в заключении Договора, в любом из следующих случаев: Услуги не оплачены, Ученик нарушает Правила посещения тренировок (разд. 4 Оферты), Заказчик ненадлежаще исполняет иные обязательства по Договору;

2.2.3. Исполнитель может прекратить проведение группового занятия, если его посещают четверо и менее человек, с возвратом Заказчику стоимости оплаченных, но не проведенных занятий;

2.2.4. При отмене занятий по инициативе собственника (владельца) Корта, а также в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, или вследствие обстоятельств непреодолимой силы, реконструкции, ремонта здания, в котором расположен Корт или отдельной его части (в том числе открытой спортивной площадки), а также в случае закрытия Корта, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг и возобновляет их оказание после прекращения указанных обстоятельств. Если указанные обстоятельства не прекратились в течение двух месяцев со дня приостановки оказания Услуг, Исполнитель, по письменному требованию Заказчика, возвращает ему неотработанную предварительную оплату.

 2.2.5. При закрытии Корта из-за расторжения договора аренды собственником/арендодателем с Исполнителем, Заказчику будет предложено проведение занятия на Корте по иному адресу, а в случае отказа Заказчика от такого занятия/тренировки, возвращена стоимость не оказанных Услуг.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплачивать оказываемые Услуги;

2.3.2. Бережно относиться или обеспечить бережное отношение Ученика к имуществу Исполнителя и других учеников/посетителей Школы тенниса;

2.3.3. В случае недомогания (плохого самочувствия) прекратить (обеспечить прекращение Учеником) тренировку и немедленно обратиться к тренеру;

2.3.4. До заключения Договора ознакомиться (обеспечить ознакомление Ученика), а после его заключения соблюдать (обеспечить соблюдение Учеником) Правил посещения тренировок (разд. 4 Оферты).

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Отказаться от исполнения Договора о предоставлении в пользование (аренду) Корта при условии письменного уведомления Исполнителя о таком отказе за 5 (пять) рабочих дней до даты, в которую Заказчику предоставляется в пользование Корт. При несоблюдении Заказчиком срока уведомления об отказе от пользования Кортом, Исполнитель не возвращает Заказчику внесенную им сумму платы за пользование Кортом, а обеспечивает ему возможность такого пользования в согласованную дату, а Заказчик признается лицом, арендовавшим Корт. Положения ст. 782 Гражданского кодекса РФ к рассматриваемым в настоящем пункте отношениям сторон Договора не применяются.

3. Оплата и приемка Услуг, «заморозка» абонемента.

3.1. Для доступа к занятиям/тренировкам в Школе тенниса Заказчик приобретает абонемент на 1 (одно), 4 (четыре), 8 (восемь) или 12 (двенадцать) занятий, за исключением пробных (ознакомительных) тренировок.

Оплата абонемента (пробного занятия) производится по расценкам, указанным на Сайте на странице <https://tennis77.com/prices/>, которые зависят от выбранной программы, количества занятий и возможности их переноса («заморозки») в течение срока действия абонемента.

3.2. Оплата абонемента на занятия в Школе тенниса производится не позднее 3 (трех) рабочих дней до первого занятия. Срок действия абонемента не может составлять более 30 дней, активация возможна в любой день месяца.

Оплата абонемента на очередной период производится на последнем занятии по абонементу с истекающим сроком действия, но не позднее 3 (трех) рабочих дней до первого занятия по новому абонементу. В противном случае Исполнитель не гарантирует наличие (сохранение) удобного для Ученика времени занятия.

3.3. При несвоевременной оплате абонемента на групповые занятия место в группе может быть не сохранено (Исполнитель не может гарантировать его наличие).

3.4. Заказчик вправе воспользоваться «заморозкой» абонемента, если это предусмотрено условиями на Сайте (<https://tennis77.com/prices/>).

Для использования «заморозки», Заказчик не позднее 20 час. 00 мин. дня, предшествующего дню проведения занятия, уведомляет Исполнителя или администрацию Школы тенниса о невозможности посещения занятия. В этом случае срок действия абонемента продляется на 1 (одну) календарную неделю, и Заказчик вправе использовать перенесенное занятие (занятия) в другой день, но в пределах календарной недели продления.

Неиспользованные в периоде действия абонемента «заморозки» занятий не переносятся на будущее («сгорают»), и не суммируются с количеством «заморозок» в абонементе на новый (очередной) период.

3.5. При оплате абонемента на 1 (одно) индивидуальное занятие Исполнитель не гарантирует сохранение удобного Ученику времени занятия на постоянной основе. Дата, время и место очередного занятия согласовывается не позднее чем за 2 (два) дня до предполагаемой даты очередного занятия.

При покупке абонемента на 4 (четыре) и более индивидуальных занятия, Исполнитель по согласованию с Заказчиком/Учеником закрепляет за ним время их проведения на срок действия абонемента.

3.6. К услугам Исполнителя по проведению занятий на основе абонемента применяются правила статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор), согласно которым в случае непосещения Учеником в периоде действия абонемента занятий в Школе тенниса по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуги по проведению занятий считаются оказанными Исполнителем и Заказчик не вправе требовать возврата их оплаты.

3.7. Заказчик вправе отказаться от Договора и возвратить уплаченные за абонемент денежные средства при условии вручения Исполнителю соответствующего письменного уведомления не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до проведения первого занятия по абонементу. Если Заказчик не известил Исполнителя об отказе от абонемента в указанный срок, денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

При отказе Заказчика от Договора по проведению занятий/тренировок в Школе тенниса Исполнитель вправе удержать из внесенных Заказчиком сумм оплаты занятий/тренировок свои документально подтвержденные расходы на аренду Корта, оплату услуг Тренера, а также иные понесенные расходы (п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ).

3.8. Услуги считаются оказанными в соответствии с условиями Договора и соответствуют требованиям и ожиданиям Заказчика, если в течение 1 (одного) рабочего дня со дня их оказания (завершения занятия/тренировки/мероприятия) Заказчиком не предъявлена Исполнителю мотивированная претензия.

 4. Правила посещения тренировок.

4.1. Заказчик (Ученик) обязан пройти медицинский осмотр с целью выявления противопоказаний к занятиям теннисом до оплаты Услуг и систематически проходить медицинский осмотр.

К индивидуальным и групповым занятиям в Школе тенниса допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий теннисом, одетые в спортивную форму и обутые в чистую спортивную обувь с нескользкой подошвой и обязательным обозначением «non marking». Запрещено посещать занятия в нетрезвом виде.

4.2. Занимающийся (Ученик) обязан явиться на занятие/тренировку не позднее чем за 5 (пять) минут до ее начала.

4.3. Во время тренировок занимающийся (Ученик) обязан выполнять указания Тренера, избегать столкновений с другими занимающимися в группе и ударов по рукам и ногам, держаться на безопасном расстоянии от других людей, занимающихся в группе, выдерживать достаточный интервал в группе при выполнении ударов или совместной игре, строго соблюдать очерёдность в группе при выполнении заданий; использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством Тренера.

4.4. Занимающемуся (Ученику) запрещается ударять покрытие спортивных площадок, кричать, нецензурно выражаться, громко разговаривать и отвлекать других во время выполнения упражнений, использовать спортивное оборудование и инвентарь не по назначению.

4.5. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечений, травмы, а также при плохом самочувствии прекратить движение и немедленно сообщить об этом Тренеру;

4.6. При возникновении чрезвычайной ситуации (появление посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом Тренеру и действовать в соответствии с его указаниями.

4.7. По окончании занятия занимающийся (Ученик) обязан собрать и сдать Тренеру выданный им инвентарь, покинуть Корт (спортивную площадку) во избежание задержки начала следующего занятия на Корте (спортивной площадке).

4.8. При нарушении какого-либо из правил настоящего разд. 4 Оферты «Правила посещения тренировок», Тренер или представитель администрации Школы тенниса вправе не допустить занимающегося/Ученика до занятия/тренировки (отказать в его проведении/продолжении). Оплата за занятие в таком случае возврату Заказчику не подлежит.

5. Ответственность сторон и ее ограничения.

5.1. Исполнитель не несет ответственности:

 5.1.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Ученика (Заказчика), если тот: не сообщил (несвоевременно сообщил) Исполнителю или Тренеру сведения о состоянии своего здоровья; нарушил условия Договора, Правила посещения тренировок (разд. 4 Оферты); не соблюдал инструкции и рекомендации Тренера; нанес себе вред/ущерб по своей неосторожности или вследствие собственных действий (бездействия).

 5.1.2. За вред, связанный с ухудшением здоровья Ученика (Заказчика), если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

 5.1.3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Корта (теннисных площадок, на которых проводятся занятия);

5.2. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им или Учеником Исполнителю и учреждению, в котором проводятся занятия. При причинении ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить ему стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. При отказе Заказчика от подписания указанного акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней со дня составления акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме.

6. Прочие условия.

6.1. Любые уведомления, связанные с исполнением Договора, в том числе об изменении расписания занятий, изменении их стоимости и пр., Исполнитель вправе направить Заказчику на электронную почту или на номер телефона (текстовое смс-сообщение или в мессенджере) или устно сообщить Заказчику лично или по телефону.

6.2. Все споры и разногласия регулируются Сторонами путем переговоров, а, при недостижении согласия – в районном суде по месту оказания Услуг.

6.3. Заказчик и/или Ученик дают свое согласие Исполнителю на размещение на Сайте и в любых администрируемых Исполнителем группах Школы тенниса в социальных сетях (блогах, площадках и т.п.) в сети Интернет фотографических и видеоизображений Заказчика (Ученика), сделанных во время занятий, тренировок или при проведении мероприятий в Школе тенниса. Целью такого возможного размещения является информирование потенциальных клиентов Исполнителя/посетителей Сайта, подписчиков групп (друзей и пр.) в социальных сетях о занятиях/тренировках/мероприятиях Школы тенниса и содержательного наполнения Сайта и групп в социальных сетях. Настоящее согласие дано Заказчиком/Учеником в том числе по правилам статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, содержание которой им известно и понятно.

Заказчик или Ученик вправе отозвать свое согласие на использование их изображения на Сайте и в группах социальных сетей, направив письменное уведомление Исполнителю. В таком случае Исполнитель удаляет изображения с Сайта и прекращает их обработку любым из возможных способов.

7. Реквизиты Исполнителя.

|  |
| --- |
| Индивидуальный предприниматель Полежаев Виталий Викторович |
| Адрес для направления письменных уведомлений: г. Москва, Сигнальный проезд, д. 16/27 |
| ИНН: 771587310093 |
| ОГРНИП: 317774600031322 |
| Расчетный счет: 40802810338000090029 |
| Банк: ПАО СБЕРБАНК г Москва |
| БИК: 044525225 |
| Телефон: +7(926)470-75-91 |
| e-mail: trener@tennis77.ru |
| сайт: [www.tennis77.com](http://www.tennis77.com) |